



POLITEKNIK
KETENAGAKERJAAN

LAPORAN

PELAYANAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENDIDIKAN PRODI
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA



**POLITEKNIK
KETENAGAKERJAAN
SATUAN PENJAMINAN MUTU
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Politeknik Ketenagakerjaan
2. Unit Pelaksana : Satuan Penjaminan Mutu Polteknaker
3. Judul Laporan : Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan
dan Pelaksanaan Proses Pendidikan
Program Studi Sarjana Terapan Keselamatan
dan Kesehatan Kerja
4. Penanggung Jawab
Nama : Prof. Dr. Yoki Yulizar, M.Sc.
Jabatan : Direktur Politeknik Ketenagakerjaan
Nama : Faisal Rizza, S.H., M.H.
Jabatan : Wakil Direktur III
5. Pelaksana Survei
Nama : Jarot Marsono, S.E., M.M
Jabatan : Ketua
Nama : Athira Setira Adil, S.M.B., M.M
Jabatan : Sekretaris
6. Tim Teknis
Nama : Julianto Adi Saputro, S.Kom.

Menyetujui,
Direktur Polteknaker



Prof. Dr. Yoki Yulizar, M.Sc
NIP.19680721 199501 1 001

Jakarta, 15 Oktober 2024

Ketua SPM Polteknaker



Jarot Marsono, S.E., M.M
NIDN. 5314068401

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Pelaksanaan Survei “Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan Program Studi Sarjana Terapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja”. Survei dilaksanakan selama satu bulan pada Tahun 2024. Kegiatan survei ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya:

1. Para Pimpinan Perguruan Tinggi Politeknik Ketenagakerjaan.
2. Para Pimpinan Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja.
3. Para Mahasiswa Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survei.
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survei mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survei ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan dan pelaksanaan proses pendidikan di Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja.

Jakarta, 04 Oktober 2024

Tim Pelaksana Survei
Ketua



Jarot Marsono, S.E., M.M
NIDN. 5314068401

DAFTAR ISI

Kata Pengantar

Daftar Isi

Bab I Pendahuluan

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan
- 1.3 Manfaat

Bab II Metodologi

- 2.1 Waktu dan Tempat
- 2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel
- 2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data
- 2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Bab III Hasil Survei

- 3.1 Tabulasi Data
- 3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

Bab IV: Kesimpulan

Daftar Pustaka

Lampiran 1. Kuesioner Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi Sarjana Terapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi Sarjana Terapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan.

Politeknik Ketenagakerjaan adalah Perguruan Tinggi Negeri di bawah Kementerian Ketenagakerjaan yang menyelenggarakan program Pendidikan Vokasi dalam disiplin ilmu pengetahuan dan/atau teknologi yang terkait dengan ketenagakerjaan. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan didirikan dalam rangka mencetak sumber daya manusia yang kompeten dan profesional di bidang ketenagakerjaan, khususnya keselamatan dan Kesehatan kerja. Pendirian Program Studi D-IV K3 bertujuan untuk menjawab tantangan dalam memenuhi kebutuhan tenaga kerja di bidang K3, baik pada Pemerintahan maupun dunia industri/usaha. Salah satu cara agar Prodi D-IV K3 Polteknaker dapat menjadi prodi yang terdepan adalah dengan senantiasa berupaya untuk meningkatkan kualitas atas layanan yang diberikan, dalam hal ini, Prodi telah memiliki sistem evaluasi atas kualitas layanan yang diberikan yang dikenal dengan Evaluasi Proses Belajar Mengajar.

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan, antara kenyataan yang dirasakan dengan harapannya, mahasiswa dapat mengalami salah satu dari tingkat kepuasan yang umum yaitu: (1) Jika kinerja di bawah harapan, mahasiswa akan tidak puas, (2) jika kinerja sesuai dengan harapan, mahasiswa akan puas, (3) apabila kinerja melampaui harapan, mahasiswa akan merasa sangat puas. Perasaan tidak puas, puas atau sangat puas ini akan mempengaruhi tindakan selanjutnya. Pimpinan/manajemen dapat mengambil langkah untuk meminimalkan jumlah ketidakpuasan mahasiswa. Komunikasi dengan para mahasiswa dapat dilakukan dengan menyediakan forum komunikasi yang baik bagi

keluhan mahasiswa dan menangani keluhan tersebut dengan cepat.

Survei ini bermaksud untuk melakukan proses evaluasi atas layanan yang diberikan oleh Prodi D-IV K3, dimana proses evaluasi tersebut mampu mengidentifikasi item layanan pendidikan dan non-pendidikan yang dianggap signifikan untuk peningkatan kepuasan mahasiswa. Survei ini juga akan memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa atas dasar item-item layanan yang dianggap signifikan.

1.1 Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan bertujuan untuk mengetahui apakah layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Prodi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Polteknaker telah sesuai dengan yang direncanakan. Selain itu juga dapat digunakan untuk memperoleh informasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Prodi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Polteknaker.

1.2 Manfaat Keluaran

Dokumen hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan tahun 2023, bermanfaat sebagai:

1. Bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan.
2. Bahan pertimbangan untuk perkembangan fasilitas dan sarana proses pendidikan Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan.

BAB II

METODOLOGI

2.1 Waktu dan Tempat

Survei kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan dilaksanakan pada bulan Oktober tahun 2024. Tim Survei bekerja selama satu bulan, bertempat di ruangan Satuan Penjamin Mutu Politeknik Ketenagakerjaan

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survei ini adalah Mahasiswa dengan populasi sebanyak 123 responden. Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Apabila jumlah populasi besar dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka perlu diambil sejumlah sampel. Oleh karena itu sampel yang diambil dari populasi harus representatif. Terdapat berbagai teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian. Pada survei ini, pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh atau cacah. Sugiyono (2015) mendefinisikan sampling jenuh yaitu: "Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil".

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Jumlah kuesioner kembali yang valid adalah sebanyak 67 kuesioner. Distribusi kuesioner dilakukan dengan cara pengisian langsung pada *form* yang disediakan secara *online*:

[Link Survei](#)

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan dan pelaksanaan proses pendidikan oleh Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan yang meliputi:

- 1) Bentuk interaksi antara dosen, mahasiswa, dan sumber belajar;
- 2) Pemantauan kesesuaian proses terhadap rencana pembelajaran;
- 3) Metode pembelajaran yang secara efektif diterapkan untuk mendukung capaian pembelajaran;
- 4) Keterkaitan kegiatan penelitian dan PkM dalam proses pembelajaran.

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Uji Validitas

Sugiharto dan Sitinjak (2006), validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur. Ghazali (2009) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Validitas menurut Sugiyono (2016:177) menunjukkan derajat ketepatan-antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti untuk mencari validitas sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total item-item tersebut. Jika koefisien antara item dengan total item sama atau di atas 0,3 maka item tersebut dinyatakan valid, tetapi jika nilai korelasinya di bawah 0,3 maka item tersebut dinyatakan tidak valid.

Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrumen valid adalah nilai indeks valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$ (Sugiyono, 2016 : 179). Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi di bawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

Uji Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability*. Pengertian dari *reliability* (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran (Walizer, 1987). Sugiharto dan Sitinjak (2006) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkapkan informasi yang sebenarnya di lapangan. Ghazali (2009) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi.

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama (Sugiyono, 2012 : 177). Uji reliabilitas kuesioner dalam penelitian digunakan metode *split half item* tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelompok item ganjil dan kelompok item genap. Kemudian masing-masing kelompok skor tiap itemnya dijumlahkan sehingga menghasilkan skor total. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi di bawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel.

Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang Baik	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan Mahasiswa Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan (IKM) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKM = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Dimana Si = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item; dan N =Jumlah responden

IKM	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

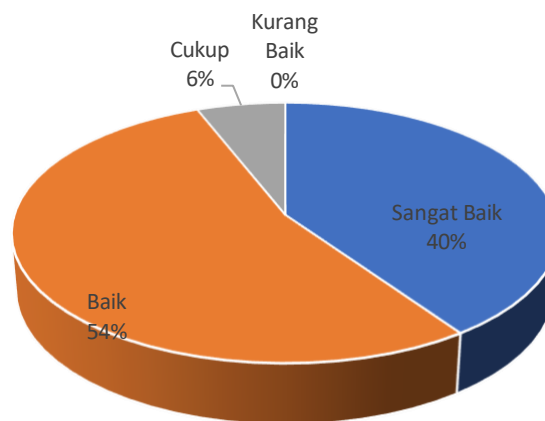
BAB III

HASIL SURVEI

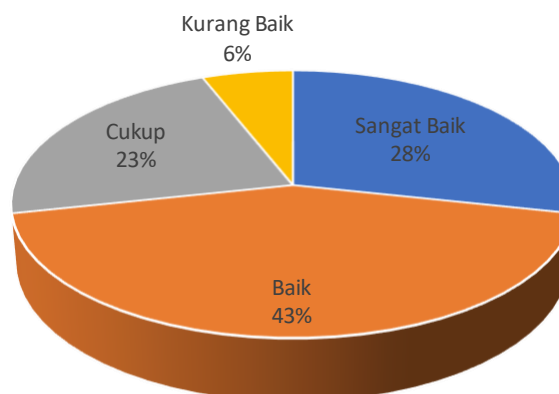
3.1 Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan dihasilkan data sebagai berikut:

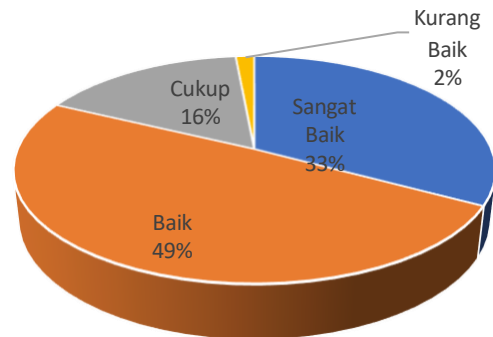
1. Kemampuan Dosen dalam memberikan pelayanan



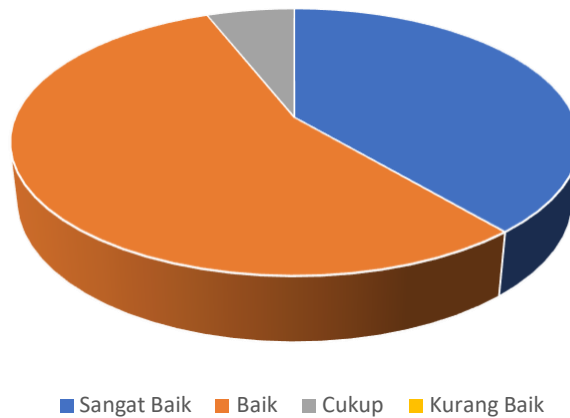
2. Kemampuan Staf (tenaga kependidikan) dalam memberikan pelayanan



3. Kemampuan Pengelola (jajaran Institusi/Prodi) dalam memberikan pelayanan

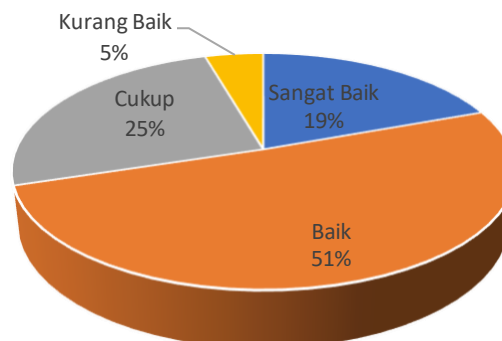


4. Kemauan dari Dosen dalam membantu mahasiswa dalam memberikan jasa dengan cepat

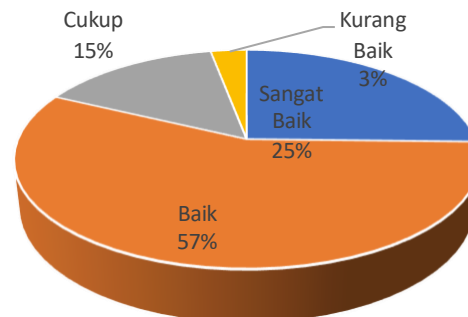


■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang Baik

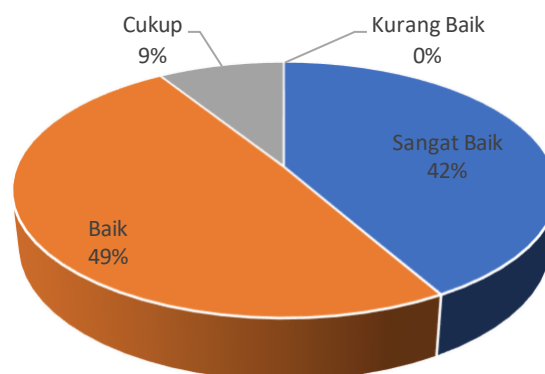
5. Kemauan dari Staf (Tenaga Kependidikan) dalam membantu mahasiswa dalam memberikan jasa dengan cepat



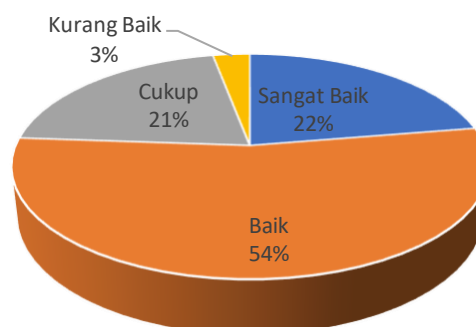
6. Kemauan dari Pengelola (jajaran Institusi/Prodi) dalam membantu mahasiswa dalam memberikan jasa dengan cepat



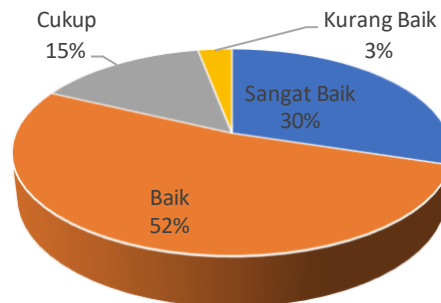
7. Kemampuan Dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan



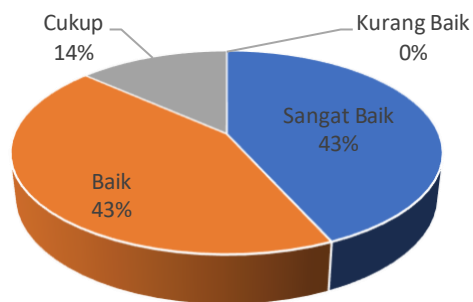
8. Kemampuan Staf (Tenaga Kependidikan) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan



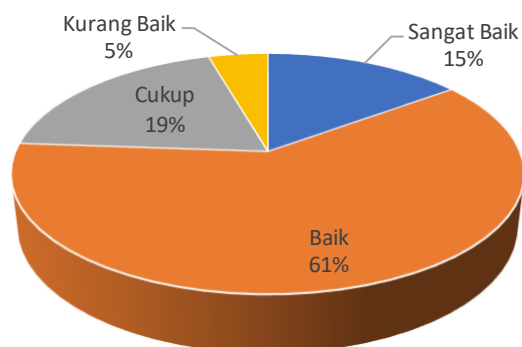
9. Kemampuan dari Pengelola (Jajaran Institusi/Prodi) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan



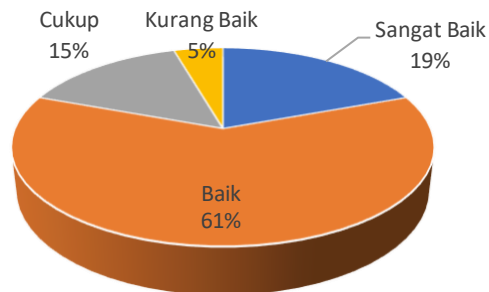
10. Kesiediaan/Kepeduluan Dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa



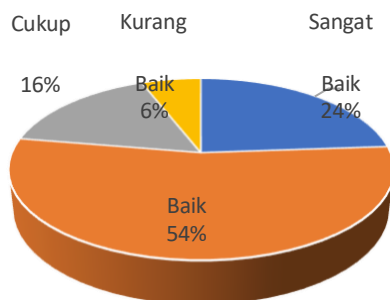
11. Kesiediaan/Kepeduluan Staf (Tenaga Kependidikan) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa



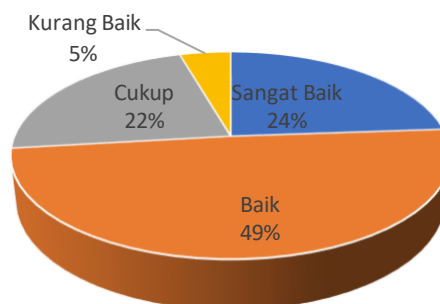
**12. Kesiediaan/Kepeduluan Pengelola (Jajaran Institusi / Prodi)
untuk memberi perhatian kepada mahasiswa**



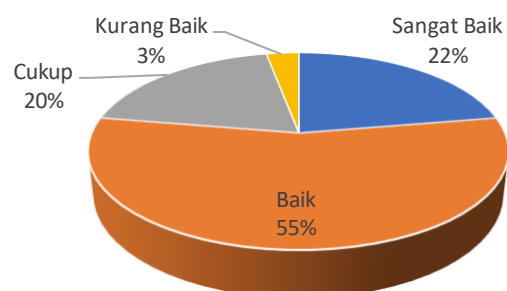
13. Kecukupan dari sarana dan prasarana pendidikan



14. Aksesibilitas dari sarana dan prasarana pendidikan



15. Kualitas sarana dan prasarana pendidikan



3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

- Validitas instrumen:

Item Total Statistics

	Corrected Item- Total Correlation (r-hitung)	r-tabel	Keputusan
Item-1	0,25051909	0,2404	Valid
Item-2	0,24401339	0,2404	Valid
Item-3	0,26726902	0,2404	Valid
Item-4	0,25694698	0,2404	Valid
Item-5	0,23754283	0,2404	Valid
Item-6	0,2612129	0,2404	Valid
Item-7	0,24063979	0,2404	Valid
Item-8	0,26464224	0,2404	Valid
Item-9	0,27101226	0,2404	Valid
Item-10	0,25447032	0,2404	Valid
Item-11	0,25179602	0,2404	Valid
Item-12	0,27633508	0,2404	Valid
Item-13	0,24343264	0,2404	Valid
Item-14	0,26396129	0,2404	Valid
Item-15	0,2420353	0,2404	Valid

Butir pernyataan 1 sampai dengan 15 dalam kuesioner C-6 dinyatakan valid pada taraf nyata 5% karena nilai signifikansi masing – masing butir pernyataan kurang dari 0,05.

- Reliabilitas Instrumen

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Likert dengan Metode Alpha Cronbach diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar **0,950**, maka dikatakan item kuesioner survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan tersebut menunjukkan tingkat reliabel yang memadai.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	67

Tingkat Kepuasan:

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang		
1	Keandalan (reliability): Kemampuan Dosen , Staf (Tenaga Pendidikan), Pengelola dalam memberikan pelayanan	42	40,5	15	2,5	3,220	Baik (Puas)
2	Daya tanggap (responsiveness): Kemauan dari Dosen , Staf (Tenaga Pendidikan), Pengelola untuk membantu mahasiswa dalam memberikan pelayanan/jasa dengan cepat	35,3	46,8	15,4	2,5	3,149	Baik (Puas)
3	Kepastian (assurance): Kemampuan Dosen , Staf (Tenaga Pendidikan), Pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	46,3	36,8	14,9	2,0	3,274	Sangat Baik (sangat puas)
4	Empati (empathy): Kesiediaan/kepedulian Dosen , Staf (Tenaga Pendidikan), Pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	30,8	50,2	15,9	3	3,090	Baik (Puas)
5	Tangible : Kecukupan, Aksesibilitas, Kualitas dari sarana dan prasarana pendidikan	27,4	48,8	19,4	4,5	2,990	Baik (Puas)

BAB IV

KESIMPULAN

1. Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi D-IV Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan dapat disimpulkan sebagai berikut:
36,36 % menyatakan Sangat Baik,
44,62 % menyatakan Baik
16,12 % menyatakan Cukup
2,9 % menyatakan Kurang Baik
2. Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) sebesar **3,1446**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Politeknik Ketenagakerjaan adalah “Baik” atau “Puas”.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. Metode Penelitian Kualitatif. Bumi Aksara. Jakarta.
- BAN PT. 2019. Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Akreditasi Program Studi. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. UNDIP. Semarang.
- Sugiharto dan Sitinjak. 2006. LISREL: *Linear Structural Relationships*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2012. *Research Methods for Business* (Metode Penelitian untuk Bisnis). Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Alfabeta. Bandung.
- Walizer, Michael H. 1987. Metode dan Analisis Penelitian: Mencari Hubungan. Erlangga. Jakarta.

Lampiran 1 : Kuesioner Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Dan pelaksanaan proses pendidikan

	KUESIONER	Kode	C-6
	KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN PROSES PENDIDIKAN	Tanda Tangan Responden	

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Angkatan/Semester : 20.. /

B. ASPEK PENILAIAN

Aspek pengukuran (penilaian) : Layanan dan pelaksanaan proses pendidikan yang disediakan oleh perguruan tinggi untuk seluruh mahasiswa dalam bidang:

1. Penalaran, minat dan bakat;
2. Kesejahteraan (bimbingan dan konseling, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan);
3. Bimbingan karir dan kewirausahaan.

C. PETUNJUK PENILAIAN

Berilah tanda silang pada kotak (✓) yang sesuai dengan penilaian / pendapat saudara, dengan kriteria :

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keandalan (<i>reliability</i>): Kemampuan Dosen, Staf (Tenaga Pendidikan), Pengelola dalam memberikan pelayanan:				
	a. Dosen				
	b. Staf (Tenaga Pendidikan)				
	c. Pengelola				
2.	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): Kemauan dari Dosen, Staf (Tenaga Pendidikan), Pengelola untuk membantu mahasiswa dalam memberikan pelayanan/jasa dengan cepat:				
	a. Dosen				
	b. Staf (Tenaga Pendidikan)				
	c. Pengelola				
3.	Kepastian (<i>assurance</i>): Kemampuan Dosen, Staf (Tenaga Pendidikan), Pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan:				
	a. Dosen				
	b. Staf (Tenaga Pendidikan)				

	c. Pengelola				
4.	Empati (<i>empathy</i>): Kesediaan/kepedulian Dosen, Staf (Tenaga Pendidikan), Pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa:				
	a. Dosen				
	b. Staf (Tenaga Pendidikan)				
	c. Pengelola				
5	Tangible: Kecukupan, Aksesibilitas, Kualitas dari sarana dan prasarana pendidikan:				
	a. Kecukupan				
	b. Aksesibilitas				
	c. Kualitas				
Jumlah					

NB: Mohon di cek kembali, karena seluruh data harus terisi agar dapat diproses lebih lanjut

Tuliskan saran-saran saudara dalam peningkatan layanan dan pelaksanaan proses pendidikan secara singkat dan jelas:

-TERIMA KASIH-

LAMPIRAN 2. HASIL KUESIONER

Populasi Responden	65	SIG α
Metoda Sampling	Sample Jenuh / Cacah	5%
Jumlah Sample Minimal	-	
Jumlah Kuesioner yang valid	15	r _{tabel}
Program Studi	Sarjana Terapan K3	0.514

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3
4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2

3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	1	2	3	1	1	3	1	1	4	1	1	3	2	2
2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3
3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	1	3	3	1	4	3	1	2	2	1	1	2	2
3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
3	1	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3

4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2
4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
3	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3
3	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3
3	2	2	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
4	3	3	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
4	4	2	4	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	2	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	2	4	1	2	4	1	2	2	1	2	2	2	2

[illegible]